

**Aviso de Privacidad
ARRENDADORA INCLUSIVA S.A. DE C.V.**

Arrendadora Inclusiva S.A. de C.V., con domicilio en **Calle Rousseau 3, Oficina 103, Colonia Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, CP. 11560**, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

1. Datos personales que recabamos

Para la prestación de servicios de arrendamiento vehicular, podremos recabar:

- Datos de identificación: nombre, fecha de nacimiento, género, CURP, RFC, INE/pasaporte.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico.
- Datos laborales y financieros: empleo, ingresos, historial crediticio, estados de cuenta, referencias.
- Datos patrimoniales: información de bienes o garantías.
- Datos de geolocalización del vehículo arrendado (cuando aplique).
- Datos derivados del uso de nuestros servicios: historial de arrendamientos, pagos, mantenimiento y uso del vehículo.

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Verificar y confirmar su identidad.
- Evaluar la viabilidad del arrendamiento.
- Formalizar contratos y dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica.
- Facturación y cobranza.
- Gestión de daños, siniestros, seguros y asistencia.
- Supervisión del vehículo mediante geolocalización para prevención de fraude, recuperación y administración del arrendamiento.

Finalidades secundarias

- Envío de promociones, publicidad, beneficios y comunicaciones comerciales.
- Evaluación de calidad del servicio.

Si no desea que sus datos sean tratados para finalidades secundarias, puede solicitarlo en cualquier momento conforme a la sección de Derechos ARCO.

3. Transferencias de datos

Podremos compartir sus datos personales con:

- Aseguradoras y ajustadores para gestión de pólizas y siniestros.
- Burós de crédito y entidades financieras para evaluaciones crediticias.
- Autoridades competentes cuando sea requerido legalmente.
- Proveedores de servicios necesarios para la operación (sistemas, cobranza, logística).

ARRENDADORA INCLUSIVA, S.A. DE C.V.

Calle Rousseau No. 3, Of. 103, Col. Anzures
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, CP. 11960

Las transferencias que no requieren consentimiento se realizarán conforme a la LFPDPPP. Para otras transferencias, solicitaremos consentimiento previo.

4. Uso de tecnologías de rastreo

Podemos usar GPS u otros sistemas de telemetría instalados en los vehículos arrendados con fines de seguridad, seguimiento, prevención de pérdidas y cumplimiento del contrato.

5. Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos enviando una solicitud al correo atencionclientes@arrendadorainclusiva.com o en el domicilio señalado.

Su solicitud deberá contener:

- Nombre completo y medios para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer derechos.
- Cualquier elemento que facilite su búsqueda.

Responderemos en un máximo de **20 días hábiles**.

6. Conservación de datos

Sus datos serán conservados por el tiempo que dure la relación contractual y los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales o comerciales.

7. Cumplimiento con normativa de CONDUSEF

Arrendadora Inclusiva S.A. de C.V. cumple con las disposiciones aplicables de la CONDUSEF en materia de transparencia, protección de datos y prevención de prácticas indebidas, incluyendo:

- Inscripción en el **RECA** (Registro de Contratos de Adhesión) cuando aplique.
- Publicación y uso de contratos registrados ante CONDUSEF.
- Atención a usuarios a través de los canales oficiales establecidos.
- Medidas para el adecuado resguardo de información financiera y patrimonial de los clientes.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio será publicado en **[sitio web]** en la sección "Aviso de Privacidad".

8. Contacto del Responsable de Privacidad

- Nombre o área: **Atención a Clientes**
- Correo electrónico: atencionclientes@arrendadorainclusiva.com
- Teléfono: 5640020663

Última actualización: 2 de diciembre de 2025

ARRENDADORA INCLUSIVA, S.A. DE C.V.

Calle Rousseau No. 3, Of. 103, Col. Anzures
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, CP. 11960